

# Умови надання гарантії на автомобільні запчастини, інструмент, обладнання та аксесуари що реалізуються ТОВ «ЕЛІТ-Україна»

## 1. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на запчастини/товари (загальні умови):

- неправильно підібрані за каталогом;
- з механічними пошкодженнями (пошкоджені під час монтажу/демонтажу, в наслідок аварії, недбалої експлуатації або при спробі самостійного ремонту);
- пошкоджені або такі що втратили частину чи повністю свої робочі характеристики в наслідок використання їх в поєднанні з супутніми вузлами, компонентами або робочими рідинами не передбаченими автовиробником для даного автомобіля (вузла) / не відповідної якості / не задовільного стану / що не відповідають вимогам виробника;
- що експлуатуються в поєднанні з компонентами, які не відповідають конструктивним вимогам виробника, або якщо в конструкцію відповідної системи автомобіля були внесені зміни не передбачені заводом виробником для даної комплектації автомобіля, в тому числі переобладнання під інші ніж передбачено витратні матеріали, паливо тощо; внесені зміни в налаштування систем автомобіля не передбачені заводом виробником;
- ознаками перегріву в наслідок порушення правил експлуатації чи технології виконання робіт;
- модифіковані при встановленні (змінення конструкції, геометрії або властивостей матеріалу виробу, шліфування, підрізка, нанесення додаткових покриттів / фарбування тощо);
- с ознаками втручання в наслідок спроб самостійної діагностики або ремонту гарантійного вузла;
- що вийшли з ладу внаслідок експлуатаційного зношування (в тому числі у випадках коли ступінь та інтенсивність зношування залежать/обумовленні технічним станом супутніх компонентів та вузлів, характером і особливостями експлуатації тощо);
- у разі продовження експлуатації виробу після прояву наявності потенційного дефекту;
- комплектність подачі на рекламацийний розгляд яких не відповідає комплекту покупки;
- деталі які використовувались в важких умовах (спортивні змагання тощо);
- встановлені з порушенням технології виконання ремонтних/монтажних робіт або без дотримання вимог виробника стосовно технології заміни, в т.ч. без заміни супутніх компонентів відповідного вузла, робочих рідин відповідної якості і специфікації, без проведення необхідних налаштувань/адаптацій (згідно технологічних вимог виробника) тощо;
- деталі систем охолодження та кондиціювання під час монтажу яких використані матеріали ущільнення не передбачені технологічно (герметики, силікони тощо);
- компресори та радіатори кондиціонерів, які були замінені без обов'язкової промивки систем кондиціювання, заміни фільтра осушувача та інших супутніх компонентів згідно вимог виробника та якщо не було надано документів підтверджуючих проведення відповідних робіт (заказ-наряд, акт виконаних робіт тощо);
- у наряд-замовленні СТО на установку яких НЕ вказані (НЕ проведені) обов'язкові супутні роботи, пов'язані, в тому числі, і з обов'язковою заміною інших запасних частин у відповідності з вимогами виробника;
- при порушенні вимог пункту 2.1;
- за відсутності одного з документів передбачених пунктом 2.2 або їх невідповідності вимогам.

## 2. Для розгляду рекламації замовник повинен:

**2.1** На протязі **14 днів** після зняття запчастини з автомобіля надати її з відповідними документами на склад філії ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;

**2.2** Надати наступний пакет документів:

- копію накладної чи чеку, згідно яких рекламацийна запчастини була придбана в мережі ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;
- заповнений відповідним чином гарантійний талон з печаткою продавця (якщо такий передбачено);
- для запчастин вартість яких перевищує 500 грн з ПДВ, копію Наряд-замовлення СТО на встановлення та зняття запчастини який має містити повну інформацію про СТО (назва, адреса, телефони тощо), автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, № кузова, експлуатаційний пробіг автомобіля, тощо) повний перелік виконаних робіт і встановлених запчастин/витратних матеріалів що було використано при встановленні рекламацийної деталі, підпис та печатка виконавця СТО (Для запчастин вартістю до 500 грн з ПДВ та акумуляторних батарей – надання наряд-замовлення СТО не обов'язкове);
- Акт рекламації, складений на СТО, яке діагностувало авто за фактом прояву ймовірного дефекту, з зазначенням даних про автомобіль (номер кузова, параметри двигуна, пробіг автомобіля на момент встановлення та зняття запчастини) з детальним описом визначеного дефекту рекламацийної запчастини та описом стану всіх компонентів відповідного вузла автомобіля, підпис та печатка виконавця СТО \*\*. Співробітник філії «ЕЛІТ-Україна» фіксує дату звернення у відповідному полі Акту-рекламації та дублює його в 3-х примірниках (перший примірник надається пред'явнику рекламації, другий - у відділ гарантії, третій - лишається на філії);
- Для елементів електрообладнання вартістю більше ніж 500 грн. з ПДВ – Висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування (з відображенням результатів у вигляді роздрукованого звіту, або фото, або в електронному варіанті).
- Для певних зазначених груп товару надати відповідну необхідну інформацію згідно вимог вказаних в п.6 даних умов;

### 3. Зобов'язання ЕЛІТ-Україна по розгляду рекламачії:

- надати відповідь замовнику впродовж 14 днів\* з моменту надходження рекламачійної запчастини та комплекту відповідних документів зазначених у пункті 2 до філії ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;
- у випадку підтвердження обґрунтованості звернення – повернути грошові кошти за рекламачійний товар чи замінити запчастину на нову (за умови наявності відповідної деталі на складах компанії);
- у випадку не підтвердження обґрунтованості рекламачійного звернення (відмови) – повернути надану запчастину замовнику. Якщо замовник в 14-ти денний термін з моменту відповіді не забере запчастину з філії ТОВ «ЕЛІТ-Україна», то компанія не несе відповідальності за подальше її зберігання.

\* якщо для розгляду рекламачійного звернення необхідно залучення спеціалістів виробника, або запчастина передана постачальнику, термін відповіді замовнику може бути збільшений. Постачальник лишає за собою право вимагати додаткову інформацію необхідну для розгляду рекламачійного звернення (в тому числі з наданням відповідних документів – роздруківок протоколів діагностики, фото відео фіксації тощо), надання транспортного засобу або компонентів сполучених з рекламачійним виробом для перевірки.

### 4. Умови гарантії на окремі групи товарів:

Початком відліку гарантійного терміну вважається дата продажу товару в мережі магазинів ТОВ «Еліт – Україна» (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати).

На всі запчастини / всіх брендів, які використовуються в ТАКСІ діє гарантія 3 міс. , крім тих груп товарів, для яких гарантійні зобов'язання менше ніж 3 міс., або не передбачені взагалі.

#### 4.1. Деталі підвіски та рульового управління. Компоненти пневматичної підвіски (модулі пневматичні амортизаційні, подушки, компресори, тощо) :

Одна пружина	Гарантія не надається
Деталі підвіски та рульового управління	6 міс.
<u>Компоненти пневматичної підвіски (модулі пневматичні амортизаційні, подушки, компресори, тощо):</u> - встановлені на оригінальному сервісі автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію - встановлені на СТО що не має відповідної сертифікації (ОЕ сервіс)	6 міс.  Гарантія не надається

- для продукції КУВ обов'язкове надання відповідного гарантійного талону оформленого відповідним чином;

#### Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на запчастини:

- встановлені без перевірки стану підвіски на момент встановлення;
- деталі з ознаками перевантаження (зміни в геометрії ресори, деформація, руйнування)

#### 4.2. Амортизатори:

<b>Встановлено один амортизатор</b> (стосується продукції всіх виробників; встановлення одночасно двох амортизаторів, але різних виробників / невідповідних артикулів або стану – прирівнюється до «Встановлено один амортизатор»)	Гарантія не надається
<b>Встановлено два амортизатора</b> на вісь одного виробника, відповідних номенклатурних номерів *	6 міс.
<b>Встановлено два амортизатора на вісь</b> ** + обов'язково опорні подушки, опорні підшипники, монтажний/сервісний комплект	12 міс.
<b>Встановлено чотири амортизатора</b> ** + обов'язково опорні подушки, опорні підшипники, монтажний/сервісний комплект	24 міс.
<b>Модулі пневматичної підвіски (всіх брендів, зокрема BILSTEIN):</b> - встановлені на оригінальному сервісі автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну офіційну сертифікацію. - встановлені на СТО що не має відповідної сертифікації (оригінального сервісу)	6 міс.  Гарантія не надається

\* - за умови придбання обох / чотирьох амортизаторів в ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;

\*\* - стосується амортизаційних стоек (в комплект продажу / комплектації не входить монтажний/сервісний комплект) та за умови придбання обох / чотирьох амортизаторів в ТОВ «ЕЛІТ-Україна»;

- для продукції КУВ обов'язкове надання відповідного гарантійного талона оформленого відповідним чином;

- на амортизатори, що встановлені не на сертифікованій СТО, а самостійно споживачем, або встановлені без перевірки стану підвіски - розповсюджується гарантія 14 днів з дати покупки;

- претензії щодо демпфуючих властивостей амортизаторів не розглядаються без надання результатів (роздруківок протоколів) відповідної перевірки на спеціалізованому стендовому обладнанні (за винятком випадків явної втрати працездатності).

#### 4.3 Підшипники маточин, маточини та ШРУСи:

Підшипник маточини, маточини, ШРУСи та вали приводні	6 міс.
--	--------

- розгляд рекламачійних звернень щодо підшипників маточин, маточин відбувається / можливий лише при наданні відповідної технічної інформації згідно вимог п.6;

**Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:**

- встановлених без застосування всіх компонентів з комплекту (сальників, шплінтів, болтів, гайок тощо);
- встановлених без дотримання відповідних технологічних умов та інструкцій (в тому числі без застосування відповідного обладнання та інструменту).

**4.4. Електрообладнання (стартери та генератори, деталі системи запалювання, датчики, лямбда-зонди, паливні насоси) (крім продукції BOSCH):**

Стартер, генератор, лямбда-зонди, високовольтні кабелі, котушки запалювання, комплект свічок + комплект високовольтних кабелів, паливні насоси, датчики	6 міс.
Комплект свічок (без заміни кабелів)	3 міс.

- для елементів електрообладнання вартістю більше ніж 500 грн. з ПДВ – обов'язкове надання Висновку діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування (з відображенням результатів у вигляді роздрукованого звіту, або фото, або в електронному варіанті). Претензії не приймаються до розгляду в разі відсутності зазначеного протоколу.

**Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:**

- встановлені без перевірки стану електрообладнання автомобіля (підтвердження справності) / при відсутності результатів діагностики електрообладнання автомобіля при встановленні запчастини та на момент виявлення несправності;
- свічки запалювання з ознаками нагару.

**4.5. Деталі трансмісії, зчеплення та маховики:**

Одна деталь зчеплення (корзина / диск / вижимний підшипник)	3 міс.
Тільки один маховик (без заміни зчеплення)	
Повний комплект зчеплення (Маховик + комплект зчеплення)	6 міс.

- розгляд рекламацийних звернень щодо компонентів зчеплення, гідравлічного приводу та маховиків відбувається / можливий лише за умови надання відповідної технічної інформації згідно вимог п.6;

**Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:**

- встановлені без перевірки інших компонентів зчеплення (підтвердження їх задовільного стану);
- встановлених без дотримання відповідних технологічних умов та інструкцій (в тому числі без застосування відповідного обладнання);
- з ознаками перегріву;

**4.6 Деталі двигуна:**

Деталі двигуна (Прокладки та сальники, компоненти поршневої групи, газорозподільчого механізму)	6 міс.
---	--------

- розгляд рекламацийних звернень щодо деталей двигуна відбувається / можливий лише при наданні відповідної технічної інформації згідно вимог п.6;

**Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:**

- встановлені, без використання необхідних витратних матеріалів, або без заміни супутніх компонентів, робочих рідин, мастил, відповідної якості і кількості у відповідності до вимог виробника;
- встановлені без дотримання відповідних технологічних умов та інструкцій (в тому числі без застосування відповідного обладнання та інструменту).

**4.7 Система охолодження та кондиціонування (термостати, водяні насоси, радіатори СО, компресори кондиціонера, радіатори систем кондиціонування):**

Радіатор, водяний насос, термостат (без заміни антифризу)	3 міс.*
Радіатор + водяний насос + термостат + антифриз	12 міс.*
Компресор кондиціонеру, радіатори систем кондиціонування	12 міс.*

- у разі претензії на негерметичність радіаторів, необхідно позначити місце витоку рідини;

\* - для радіаторів NISSENS гарантійний термін - 12 міс. за умов дотримання вимог виробника щодо процедури заміни;

**Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:**

- під час монтажу яких використанні матеріали ущільнення не передбачені технологічно (герметики, силікони, тощо);
- компресори, радіатори системи кондиціонування які були замінені без обов'язкової промивки/осушення системи кондиціонування, заміни фільтра – осушувача та інших супутніх компонентів згідно вимог виробника (якщо не було надано документів підтверджуючих проведення відповідних робіт (заказ-наряд, акт виконаних робіт, тощо);
- експлуатація яких відбувалась із застосуванням робочих рідин, мастил що не відповідають вимогам виробника/ не належної якості.

**4.8 Ремені ГРМ , приводні ремені, ролики та натяжні компоненти систем ГРМ:**

Комплекти ременів ГРМ, Ремінь ГРМ + ролики та натяжні компоненти системи ГРМ	на строк заміни рекомендований автовиробником, але не більше 12 міс.
Ремінь ГРМ, приводні ремені (без заміни роликів та натяжних компонентів системи ГРМ, приводу)	3 міс.

- розгляд рекламацийних звернень щодо компонентів приводу ГРМ (ремені, ролики, то що) відбувається / можливий лише при наданні відповідної технічної інформації згідно вимог п.6;
- якщо рекламация претензія пов'язана / відноситься до насосів СО (у випадку комплектів ГРМ з насосом СО), застосовуються гарантійні умови передбачені п.4.7 (Система охолодження та кондиціонування) цих умов;

**Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:**

- встановлені без перевірки всіх компонентів системи відповідного приводу ГРМ (підтвердження їх задовільного стану);

#### 4.9 Фільтра масляні, паливні та повітряні:

Фільтра (масляні, паливні, повітряні, інші)	на строк заміни рекомендований автовиробником, але не більше 12 міс.
---	--

- гарантійні зобов'язання розповсюджуються лише на випадки виявлення дефектів виробництва;
- виробник не несе відповідальності в разі пошкодження або незадовільної роботи фільтра (в тому числі що призвело до руйнування інших компонентів двигуна) в наслідок незадовільного стану сполучених компонентів відповідної системи або використанні не відповідного мастила, палива (їх незадовільного стану).

#### 4.10 Вихлопні системи:

Компоненти вихлопної системи	6 міс.
------------------------------	--------

#### 4.11 Гальмівна система (дискові/барабанні колодки, гальмівні диски/барабани, гідравліка та компоненти тормозної системи):

Гальмівні колодки, диски та барабани, гідравліка та компоненти гальмівної системи	6 міс.
---	--------

##### Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки стану гальмівної системи / підтвердження задовільного стану (дисків, супортів, гідравліки, тощо);
- на гальмівні колодки які встановлені без заміни або проточки гальмівних дисків;
- на компоненти гальмівної системи с ознаками перегріву (що зазнали термічне навантаження в наслідок порушення правил виконання робіт, експлуатації, або несправності гальмівної системи).

#### 4.12 Батареї акумуляторні стартерні (АКБ):

Умови надання гарантії та інструкції з експлуатації, наведено в гарантійному талоні що додається до батареї при продажу.

**Увага!** - Наявність заповненого відповідним чином гарантійного талона – обов'язкова умова для розгляду рекламційного звернення!

Акумулятори легкової серії	24 місяці * **
Акумулятори що використовуються попарно на автомобілях с напругою бортової мережі 24 В (вантажний, важкий комерційний транспорт и т.п.)	12 місяців * **
Акумулятори серії МОТО всіх брендів	12 місяців *

\* - початком відліку гарантійного періоду вважається дата продажу АКБ (дата фіксується накладною або касовим чеком оплати);

\*\* - для батарей власних торгових марок ERA та Starline (EU) застосовуються подовжені терміни гарантії – 36 місяців для легкових серій та 24 місяці для тих що використовуються попарно на автомобілях с напругою бортової мережі 24 В. (Стосується акумуляторів придбаних у «ЕЛІТ-Україна» починаючи з 22.02.2021р.)

- при використанні акумуляторної батареї на ТАКСІ - гарантійний термін становить 6 місяців;

##### Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на батареї:

- встановлені без перевірки стану електрообладнання (без відповідного протоколу перевірки електрообладнання);
- АКБ марок BOSCH, VARTA на яких відсутнє маркування ідентифікації компанії «ЕЛІТ-Україна» - не мають наклейку «Перевірено».

- Ознайомитися детально з гарантійними умовами для АКБ можна за [цим посиланням....](#)

#### 4.13 Деталі кузова, паливні баки, стекла, оптика, лампи автомобільні:

Деталі кузова, паливні баки, лобові стекла, скло салону	Гарантія не надається
Оптика (фари головного світла, протитуманні фари, покажчики та повторювачі поворотів, ліхтарі задні, ліхтарі габаритні)	6 міс.
Лампи газорозрядні високого тиску (ксенонові) *	6 міс. **
Лампи автомобільні (в тому числі розжарювання, галогенні головного світла, сигнальні, світлодіодні та ін.);	Гарантія не надається

\* - претензії щодо якості ламп газорозрядних високого тиску (ксенонових) приймаються до розгляду лише за умови надання оригінальної індивідуальної упаковки;

\*\* - в разі якщо виробником передбачено збільшений гарантійний період зазначений на упаковці – саме такий період гарантії приймається до виконання, за умов дотримання вимог виробника що до оформлення гарантійної підтримки.

##### Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються в наступних випадках:

- при наявності механічних, термічних пошкоджень;
- пошкодження електрокомпонентів оптики під час /після встановлення;
- запотівання фар, ліхтарів;
- відшарування хромового покриття рефлектора.

#### 4.14 Склоочисники:

Склоочисники (всіх виробників)	Гарантія не надається
--------------------------------	-----------------------

#### 4.15 Витратні матеріали, компоненти та запчастини (в тому числі мастила, робочі рідини, лампочки, запобіжники, монтажні матеріали тощо):

Витратні матеріали, компоненти та запчастини (в тому числі мастила, робочі рідини, лампочки, запобіжники, монтажні матеріали тощо)	Гарантія не надається
--	-----------------------

#### 4.16 Гаражне устаткування та інструмент:

- відлік гарантійного періоду починається з дати продажу (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати)

##### **Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на обладнання /інструмент:**

- якщо не надано / не заповнено відповідним чином гарантійний талон (в тих випадках коли він передбачений);
- в разі використання не за призначенням;
- с ознаками недбалості експлуатації (порушення інструкцій та вимог виробника, в тому числі – недотримання вимог стосовно проходження періодичного обслуговування, тощо);
- с ознаками недбалого зберігання (пошкодження вологою, корозія, забруднення тощо...);
- з механічними / термічними пошкодженнями (пошкоджені в наслідок аварії, недбалості експлуатації, впливу зовнішніх факторів);
- с ознаками спроб самостійного ремонту, несанкціонованого втручання, внесення змін в конструкцію тощо.

##### 4.16.1 Гаражне устаткування:

Системи діагностики та сканування (Bosch, Launch)*	12 міс.
Установка для сервісу авто кондиціонерів*	12 міс.
Устаткування для шиномонтажу та балансування*	12 міс.
Стенди коригування розвалу-сходження*	6 міс.
Преси гідравлічні*	6 міс.
Стійкі трансмісійні гідравлічні*	6 міс.
Підйомники Launch*	24 міс
Підйомники Starline*	12 міс.
Підйомники Peac*	12 міс.
Підйомники Power Lift**	14 днів**

\* - гарантійні зобов'язання розповсюджується тільки на заводський брак;

\*\* - гарантійні зобов'язання розповсюджується тільки на заводський брак, на виявлення якого відводиться 2 тижні з дати продажу;  
- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, ремонт буде проведено за рахунок постачальника; термін гарантійного ремонту - до 45 робочих днів (може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин);

- якщо обладнання вийшло з ладу не з вини виробника /не внаслідок невідповідної якості (непідтверджена гарантія), то ремонт може бути здійснено але тільки за згодою клієнта та за його рахунок, та за умови технічної можливості постачальника виконати зазначений ремонт.

##### 4.16.2 Гідравлічне обладнання:

Преси гідравлічні*	6 міс.
Стійкі трансмісійні гідравлічні, крани, обладнання гідравлічне (знімачі, стискачі пружин, тощо) *	6 міс.
Домкрати пляшкові та підкатні *	14 днів.**
Витратні матеріали (перехідники, насадки, шланги, фільтра, тощо)	Гарантія не надається

\* - гарантійні зобов'язання розповсюджується тільки на заводський брак;

\*\* - гарантійні зобов'язання розповсюджується тільки на заводський брак, на виявлення якого відводиться 2 тижні з дати продажу;  
- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, ремонт буде проведено за рахунок постачальника; термін гарантійного ремонту - до 45 робочих днів (може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин).

##### 4.16.3 Пневматичне обладнання:

Компресори поршневі*	12 міс.
Інструмент пневматичний*	6 міс.
Витратні матеріали (перехідники, насадки, шланги, фільтра, тощо)	Гарантія не надається

\* - гарантійні зобов'язання розповсюджується тільки на заводський брак;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, ремонт буде проведено за рахунок постачальника; термін гарантійного ремонту - до 45 робочих днів (може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин).

##### 4.16.4 Електрообладнання, інструмент ручний електричний:

Зарядні та пуско-зарядні пристрої* **	12 міс.
Інструмент ручний електричний BOSCH* **	12 міс.
Інструмент ручний електричний Force, Starline, XT* **	6 міс.
Освітлювальні прилади, інспекційні ліхтарі* **	6 міс.
Витратні матеріали (свердла, круги відрізні та шліфувальні, полотна, лампочки, запобіжники, елементи живлення, акумулятори, кабелі, роз'єми тощо),	Гарантія не надається

\* - гарантійні зобов'язання розповсюджується тільки на заводський брак;

\*\* - гарантійні зобов'язання не поширюються на елементи живлення, батареї, запобіжники, кабелі та роз'єми підключення якими комплектуються пристрої;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, ремонт буде проведено за рахунок постачальника; термін гарантійного ремонту - до 45 робочих днів (може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин).

#### 4.16.5 Ручний слюсарний інструмент:

Ручний слюсарний інструмент*	12 міс.
Витратні матеріали (біти, насадки, перехідники, подовжувачі тощо)	Гарантія не надається

\* - гарантійні зобов'язання розповсюджуються тільки на заводський брак;

- якщо на протязі гарантійного періоду обладнання виходить з ладу в наслідок заводського дефекту, ремонт буде проведено за рахунок постачальника; термін гарантійного ремонту - до 45 робочих днів (може бути збільшений у випадку відсутності необхідних запчастин).

#### 4.17 Автоаксесуари:

- відлік гарантійного періоду починається з дати продажу (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати)

##### **Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на обладнання / аксесуари:**

- якщо не надано / не заповнено відповідним чином гарантійний талон (в тих випадках коли він передбачений);
- в разі використання не за призначенням;
- с ознаками недбалої експлуатації (порушення інструкцій та вимог виробника, в тому числі – недотримання вимог стосовно проходження періодичного обслуговування, тощо);
- с ознаками недбалого зберігання (пошкодження вологою, корозія, забруднення тощо...);
- з механічними / термічними пошкодженнями (пошкоджені в наслідок аварії, недбалої експлуатації, впливу зовнішніх факторів);
- с ознаками спроб самостійного ремонту, несанкціонованого втручання, внесення змін в конструкцію тощо.

Автомобільні компресори, пилососи, холодильники, зарядні пристрої, вентилятори, мийки ВТ, відеореєстратори, годинники *	12 міс.
Обладнання <b>Kärcher</b> (апарати ВТ, пилососи) *	12 міс.
Продукція <b>THULE</b> (верхні багажники, компоненти та системи кріплення, аксесуари)	6 міс.
Анени, замки ЦЗ, сигнали звукові, перетворювач напруги, прикурювачі, дзеркала, крісла дитячі, ланцюги протиковзання *	6 міс.
Троси буксирувальні, вантажні стяжки, стартові кабелі, аксесуари для телефонів, насоси та домкрати механічні, каністри металеві, вогнегасники*	3 міс.
Знаки аварійні, рамки номерні, тенти автомобільні, майки та накидки на сидіння, чохла керма, щітки для миття, скребки, лопати, дефлектори капоту, бризговики, килими, ковпаки колісні, сонцезахисні шторки, жилети безпеки, аптечки медичні **	14 днів**
Товари категорії «кемпінг» (мангали, казанки, посуд, палатки, меблі, інструмент тощо) **	14 днів**
Витратні матеріали (серветки, губки, ганчірки, ароматизатори, хомути пластикові, лампочки, запобіжники, елементи живлення, акумулятори, кабелі, роз'єми тощо)	Гарантія не надається

\* - гарантійні зобов'язання розповсюджуються тільки на заводський брак;

\*\* - гарантійні зобов'язання розповсюджуються тільки на заводський брак, на виявлення якого відводиться 2 тижні з дати продажу;

- Гарантійні звернення розглядає постачальник. В разі виявлення дефектів виробництва, прилад буде відремонтовано за рахунок постачальника; в разі не ремонтпридатності, обладнання буде замінено на новий або повернуто кошти; термін гарантійного ремонту - до 45 робочих днів (може бути збільшений у випадку відсутності необхідних рем. комплектів).

#### 4.18 Продукція власних торгових марок:

STARLINE *	24 міс. **
NIPPARTS *	24 міс. **
OPTIMAL*	24 міс. **
ERA *	24 міс. **

\* - гарантія не надається на склоочисники, лампочки, запобіжники, витратні матеріали;

\*\* - початком відліку гарантійного періоду вважається дата продажу;

- гарантійні умови/ періоди для АКБ зазначених марок наведено в п. 4.12 цих умов;

- гарантійні умови/ періоди для компонентів електрообладнання зазначених марок наведено в п. 4.4 цих умов;

- гарантійні умови/ періоди для інструмента, гаражного устаткування та аксесуарів зазначених марок наведено в п. 4.16, 4.17;

#### 4.19 Оригінальні запчастини:

<b>Оригінальні запчастини (OE):</b>	6 міс.
- встановлені на оригінальному сервісі автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію;	
- встановлені на СТО що не має відповідної сертифікації (оригінального сервісу)	Гарантія не надається

- рекламційні звернення розглядає виробник / постачальник. Термін надання відповіді замовнику – 30 робочих днів;

- претензії щодо якості OE запчастин приймаються до розгляду лише за умови надання оригінальної індивідуальної упаковки;

- постачальник лишає за собою право вимагати надання для перевірки транспортного засобу на якому було встановлено рекламційну запчастину.

## 4.20 Продукція BOSCH:

### 4.20.1 Згідно угоди з компанією «Роберт Бош ЛТД», відділ гарантій ТОВ «ЕЛІТ-Україна» уповноважений розглядати претензії стосовно якості наступних груп продукції BOSCH:

Системи запалювання та їх компоненти Гальмівні системи та їх компоненти Звукові сигнали Ремені ГРМ, привідні (без заміни роликів та натяжних компонентів)	12міс.*
Фільтра Комплекти ременів ГРМ (Ремінь + ролики та натяжні компоненти)	на строк заміни рекомендований автовиробником, але не більше 12 міс. *

\* - початком відліку гарантійного періоду вважається дата продажу (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати);  
- В разі відсутності у компанії «ЕЛІТ-Україна» технічної можливості проведення відповідної діагностики для підтвердження/спростування гарантійності звернення, клієнт повинен звернутись для розгляду рекламацийної претензії на авторизоване СТО компанії Роберт Бош Лтд (БАС / БДС / БДЦ), яке в свою чергу уповноважене компанією Роберт Бош Лтд виконувати гарантійне обслуговування (в тому числі вимагати надання для перевірки транспортного засобу на якому було встановлено рекламацийну деталь).

#### Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на:

- компоненти електрообладнання встановлені без перевірки стану електрообладнання автомобіля (підтвердження справності) / при відсутності результатів діагностики електрообладнання автомобіля при встановленні запчастини та на момент виявлення несправності;
- компоненти електрообладнання, при рекламацийному пред'явленні яких не було надано висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування (з відображенням результатів у вигляді відповідного роздрукованого звіту).
- свічки запалювання з ознаками нагару;
- деталі гальмівної системи встановлені без перевірки стану гальмівної системи / підтвердження задовільного стану (дисків, супортів, гідравліки, тощо);
- гальмівні колодки які встановлені без заміни або проточки гальмівних дисків;
- компоненти гальмівної системи с ознаками перегріву (що зазнали термічне навантаження в наслідок порушення правил виконання робіт, експлуатації, або несправності гальмівної системи);
- ремені встановлені без перевірки всіх компонентів системи відповідного приводу (підтвердження їх задовільного стану).

### 4.20.2 BOSCH: Системи бензинового /дизельного живлення, впорскування і їх компоненти, генератори, стартери та запчастини до них:

На системи та компоненти бензинового / дизельного живлення та впорскування, генератори, стартери та запчастини до них, виробництва BOSCH, гарантійне обслуговування підтримує мережа гарантійних станцій «БошАвтоСервіс». У разі виникнення претензій щодо якості відповідної продукції BOSCH, покупцеві необхідно звернутися до найближчої авторизованої СТО компанії Robert BOSCH.

Гарантія на складні вироби, а саме: агрегати дизельних паливних систем (ТНВД, форсунки, інжектори), генератори, стартери та запчастини до них, дійсна лише за умови їх монтажу, діагностики і ремонту на:

- Бош Авто Сервіс (БАС);
- Бош Дизель Центр (БДЦ);
- Бош Дизель Сервіс (БДС);
- Експертних центрах Бош, що мають відповідну авторизацію;
- Офіційних СТО виробників автомобілів (оригінальних сервісах);

з наданням підтверджуючих документів у вигляді оформленого відповідним чином наряд-замовлення із зазначенням всіх виконаних робіт.

Інформація за адресою:

[http://ua.bosch-automotive.com/uk/parts\\_and\\_accessories/warranty/warranty\\_support\\_1](http://ua.bosch-automotive.com/uk/parts_and_accessories/warranty/warranty_support_1)

[https://www.boschcarservice.com/ua/ru/workshop\\_search\\_ua/workshop\\_search](https://www.boschcarservice.com/ua/ru/workshop_search_ua/workshop_search) ,

або за телефоном лінії тех. підтримки Bosch: 0 800 500303

## 5. Стандартні умови гарантії:

На групи товарів, що не вказані в пункті 4 цих умов розповсюджується стандартний строк гарантії – **6 місяців** (згідно Закону України «Про захист прав споживачів») окрім груп товарів для яких гарантія не передбачена.

### 6. Технічна інформація яку необхідно надати у випадку рекламацийного звернення стосовно якості запчастин деяких груп товарів що реалізуються ТОВ «ЕЛІТ-Україна»:

Зазначена нижче інформація має бути надана в вигляді паперових роздружок документів відповідних до кожного випадка або в електронному форматі в залежності від категорії і виду запчастини (акти виконаних робіт та фрагменти фактичних технологічних карт, протоколи діагностичного обладнання, фото, копії сертифікатів або свідоцтв, видаткові накладні, тощо). Постачальник лишає за собою право вимагати додаткову інформацію необхідну для розгляду рекламацийного звернення (в тому числі з наданням відповідних документів – роздружок протоколів діагностики, фото відео фіксації, тощо). Крім того, постачальник лишає за собою право вимагати надання транспортного засобу або компонентів сполучених з рекламацийним виробом для перевірки.

#### 6.1 Двомасові маховики:

- 1) Вимір швидкості обертання стартеру. Бажано у вигляді графіку (на приклад з Bosch KTS).
- 2) Параметри корекції ХХ дизеля або лічильник пропусків запалення для бензинового ДВЗ .
- 3) Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном.

- 4) Момент затягування, що застосовувався для кріплення маховика і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 5) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.
- 6) Для трансмісій з подвійним зчепленням або варіаторів – фото стану шліцьового з'єднання з боку коробки передач.

## **6.2 Корзини і диски зчеплення – звичайне зчеплення.**

- 1) Фото пов'язаних і оточуючих деталей:
  - Механізм вижиму зчеплення (вилка, вал, і т.п.)
  - Центрувальні втулки між ДВЗ і КПП
  - Обладнання, що використовувалося для утримування КПП при встановленні
- 2) Для зчеплень з механізмом компенсації зносу (SAC/TAC) – достовірне підтвердження використання спеціального інструменту при встановленні.
- 3) Для пошкоджених демпферів крутих коливань - параметри корекції ХХ дизеля або лічильник пропусків запалення для бензинового ДВЗ
- 4) Момент затягування, що застосовувався для кріплення корзини і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 5) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

## **6.3 Комплекти подвійного зчеплення:**

- 1) Достовірне підтвердження типу і виробника спеціального інструменту, що застосовувався при заміні зчеплення.
- 2) Для всіх варіантів КПП – Протокол зчитування пам'яті помилок (DTC) з блоку керування двигуном і КПП.
- 3) Для всіх варіантів КПП – протокол адаптації зчеплення.
- 4) Для VW DSG 0AM обов'язково мають бути надані:
  - товщина шайб, що встановлювалися;
  - фото заміру вільного ходу дисків після встановлення;
  - Параметри зчитані з блоку керування КПП:
    - 5.1 Швидкість обертання ДВЗ (G641/ G182);
    - 5.2 Швидкість обертання ДВЗ – по шині CAN;
    - 80.1 Дата виготовлення Mechatronik;
    - 30.3 Тиск масла (V401);
    - 95.1 Зчеплення K1 – Адаптація 0 позиції;
    - 95.2 Зчеплення K1 – Крутний момент в 0 позиції;
    - 96.3 Зчеплення K1 – Адаптація позиції 3;
    - 96.4 Зчеплення K1 – Крутний момент в позиції 3;
    - 97.1 Зчеплення K1 – Границя розімкненого положення;
    - 97.2 Зчеплення K1 - Границя замкнутого положення;
    - 115.1 Зчеплення K2 - Адаптація 0 позиції;
    - 115.2 Зчеплення K2 - Крутний момент в 0 позиції;
    - 116.3 Зчеплення K2 – Адаптація позиції 3;
    - 116.4 Зчеплення K2 – Крутний момент в позиції 3;
    - 117.1 Зчеплення K2 – Границя розімкненого положення;
    - 117.2 Зчеплення K2 – Границя замкнутого положення;
    - 180.2 Зчеплення K1 — пробіг останньої успішної адаптації;
    - 200.2 Зчеплення K2 — пробіг останньої успішної адаптації;
- 5) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 6) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

## **6.4 Гідролічні вижимні підшипники та інші елементи гідролічного приводу зчеплення:**

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Метод прокачки гідролічної системи, тиск при прокачці.
- 3) Фото, на якому чітко видно стан центрувальних втулок між двигуном і КПП.

## **6.5 Обвідні і натяжні ролики, ремені ГРМ і додаткових агрегатів:**

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Підтвердження заміни всіх елементів кріплення, що було потрібно.
- 3) Для приводу допоміжних агрегатів – підтвердження справності або заміни обгінної муфти генератору (якщо така передбачена конструктивно).

## **6.6 Водяні насоси:**

- 1) Підтвердження типу і кількості рідини охолодження, що заливалася в систему при ремонті.



#### **6.7 Компоненти клапанного механізму:**

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Для валів – підтвердження заміни компенсаторів або роликових важелів.
- 3) Для гідравлічних компенсаторів – результат виміру тиску масла і опис процедури прокачування.

#### **6.8 Колісні підшипники:**

- 1) Підтвердження типу і стану спеціального інструменту, що використовувався для встановлення.
- 2) Момент затягування центрального болта/гайки (якщо є), і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 3) Для заявок зі скаргою на люфт або зміщення підшипника – фото виміру еліпсності отвору поворотного кулака.

#### **6.9 Рульове управління і підвіска:**

- 1) Моменти затягування, що застосовувалися при встановленні і копія паспорта повірки динамометричного ключа.
- 2) Для насосів ГУР – тип і кількість рідини, а також опис процедури прокачування.

#### **6.10 Амортизатори:**

- 1) Результати перевірки на спеціалізованому стендовому обладнанні у вигляді роздрукованого звіту/протоколу (за винятком випадків явної втрати працездатності).

#### **6.11 Компоненти електрообладнання**

- 1) Висновок діагностичного обладнання про відповідну несправність що відображає код помилки та її трактування з відображенням результатів у вигляді роздрукованого звіту/протоколу, або фото, або в електронному варіанті (для елементів вартістю більше ніж 300 грн. з ПДВ).