

Умови гарантії на групи товарів:

Датою відліку гарантійного терміну вважати дату монтажу запчастини на автомобіль.

1.1. Деталі підвіски та рульового управління (пружини LESJOFORS, KAYABA, деталі підвіски LEMFORDER, RTS, CORTECO, SWAG, NIPPARTS, FEBEST):

Одна пружина	Гарантія не надається
Дві пружини, деталі підвіски	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Дві пружини KAYABA	6 міс. чи 70 тис. км. пробігу

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на запчастини:

- встановлені без перевірки стану підвіски на момент встановлення;

1.2. Амортизатори (SACHS, ALKO, KAYABA, BILSTEIN):

Встановлено один амортизатор*	Гарантія не надається
Встановлено два амортизатора на вісь	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Встановлено два амортизатора на вісь KAYABA	6 міс. чи 70 тис. км. пробігу
Встановлено два амортизатори на вісь + опорні подушки + підшипники + монтажний комплект.	12 міс. чи 20 тис. км. пробігу
KAYABA – при встановленні на авторизованому KAYABA сервісі або на фірмових СТО автовиробника (для автомобілів той же марки), які мають відповідну сертифікацію.	12 міс. чи 70 тис. км. пробігу

Встановлено чотири амортизатора на автомобіль	12 міс. чи 20 тис. км. пробігу
Встановлено чотири амортизатора на автомобіль + опорні подушки + підшипники + монтажний комплект KAYABA – при встановленні на авторизованому КУВ сервісі або на фірмових СТО автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію.	24 міс. чи 30 тис. км. пробігу 24 міс. чи 70 тис. км. пробігу
BILSTEIN – модулі пневматичної підвіски: - встановлені на оригінальному сервісі автовиробника (для автомобілів тієї ж марки), які мають відповідну сертифікацію. - встановлені на СТО що не має відповідної сертифікації (оригінального сервіса)	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу Гарантія не надається

- на амортизатори, що встановлені не на сертифікованій сервісній станції, а самостійно споживачем, розповсюджується гарантія 14 днів з дати покупки.

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

* - стосується продукції кожного виробника (включаючи STARLINE)

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на амортизатори:

- встановлені без перевірки стану підвіски на момент встановлення

1.3. Вихлопні системи (KLARIUS, VECTOR, MTS):

Одна частина вихлопної системи без монтажних матеріалів	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу
Одна частина вихлопної системи + монтажні матеріали	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Вся вихлопна системи + монтажні матеріали	12 міс. чи 20 тис. км. пробігу

1.4. Електрообладнання (свічки запалювання та розжарювання NGK, DENSO, високовольтні кабелі CAROL, TESLA, стартери та генератори HC PARTS, лямбда-зонди NTK, деталі системи запалювання та датчики FACET, паливні насоси SIDAT, Pierburg):

Стартер, генератор, лямбда-зонд, високовольтні кабелі, деталі системи запалювання, паливні насоси	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Комплект свічок + високовольтних кабелів	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Комплект свічок	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.
- для елементів електрообладнання вартістю більше ніж 200 грн. з ПДВ – обов'язково надати висновок діагностики про відповідну несправність.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки стану електричних мереж, реле-регулятора напруги, котушки та деталей системи запалювання автомобіля;
- свічки запалювання з ознаками нагару.

1.5. Деталі зчеплення та маховики (SACHS, VALEO, NIPPARTS, LUK):

Одна деталь зчеплення (корзина, диск, вижимний підшипник), маховик	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу
Комплект зчеплення, маховик + комплект зчеплення	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки інших деталей зчеплення;

- з ознаками перегріву;

1.6. Підшипник ступиці та ШРУСи (CORTECO, SKF, FAG, SPIDAN, CIFAM, MAPCO):

Підшипник ступиці та ШРУСи	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
----------------------------	-------------------------------

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлених без застосування деталей з комплекту (сальників, шплінтів, болтів, гайок, тощо);

1.7. Система охолодження та кондиціонування (термостати VERNET, водяні насоси SIL, AIRTEX, радіатори AVA, NISSENS*, KOYORAD*, NRF, компресори кондиціонера AVA, NISSENS*, DENSO):

Радіатор, водяний насос, термостат (без заміни антифризу)	3 міс. чи 5 тис. км. пробігу
Водяний насос / радіатор + антифриз**	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Водяний насос + радіатор + антифриз	12 міс. чи 20 тис. км. пробігу
Компресор кондиціонеру	12 міс.

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу;

* -по продукції виробництва NISSENS, KOYORAD гарантійні випадки розглядає виробник, термін розгляду – до 15 робочих днів.

** - для радіаторів NISSENS гарантійний термін 12 міс. чи 10 тис.км. пробігу за умов дотримання вимог виробника щодо процедури встановлення.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- під час монтажу яких використанні матеріали ущільнення не передбачені технологічно (герметики, силікони тощо)

- компресори кондиціонерів які були замінені без обов'язкової промивки системи кондиціонування, заміни фільтра – осушителя та інших супутніх компонентів згідно вимог виробника (якщо не було надано документів підтверджуючих проведення відповідних робіт (заказ-наряд, акт виконаних робіт, то що...)

1.8. Фільтри масляні, паливні та повітряні (UFI, KNECHT, NIPPARTS, HENGST, CORTECO):

Фільтри (масляні, паливні, повітряні, інші)	на строк заміни, рекомендований виробником автомобілів
---	--

1.9. Гальмівна система (дискові колодки TEXTAR, ROADHOUSE, BREMBO; барабанні колодки SBS; гальмівні диски BREMBO, ROADHOUSE, гідравліка TECNODELTA):

Гідравліка Tecnodelta	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Гальмівні колодки	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Гальмівні диски	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки стану гальмівної системи (дисків, гідравліки, тощо);

- на гальмівні колодки які встановлені без заміни або проточки гальмівних дисків;

- на компоненти гальмівної системи що зазнали перегріву в наслідок порушення правил експлуатації, або несправності гальмівної системи.

1.10. Ремені ГРМ, комплекти ременів ГРМ (CONTITECH, DAYCO, GATES) + Ролики (INA, MAPCO):

Комплекти ременів ГРМ, Ремінь	на строк заміни (пробіг), рекомендований виробником автомобіля але
-------------------------------	--

ГРМ + ролики	не більше 12 міс.
--------------	-------------------

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- встановлені без перевірки стану натяжних роликів та шківів;

1.11. Акумулятори (ХТ, ТАВ, BOSCH):

Умови надання гарантії та інструкції з експлуатації, наведено в гарантійному талоні що додається до акумулятора при продажу . Наявність повністю заповненого гарантійного талона – обов'язкова умова для розгляду рекламційного звернення.

Акумулятори ХТ, ТАВ	24 місяці*
Акумулятори BOSCH (S3, S4, S5, S6)	24 місяці*
Акумулятори ХТ, ТАВ, BOSCH (серії Т) що використовуються попарно на автомобілях с напругою бортової мережі 24 В (вантажний, важкий комерційний транспорт и т.п.)	12 місяців*

* - При використанні акумулятора на таксі або для запуску поршневих двигунів, встановлених не на автомобілі, гарантійний термін становить 6 місяців.

- Відлік гарантійного періода починається з моменту продажу АКБ кінцевому споживачеві (дата фіксується накладною покупки або касовим чеком оплати).

- термін гарантії може бути змінено (в т.ч. збільшено під час проведення акцій), що буде зазначено в гарантійному талоні.

- термін гарантії 24 місяці для АКБ ХТ, ТАВ стосується акумуляторів придбаних у Еліт Україна починаючи з 01.11.2014р

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на акумулятори:

- встановлені без перевірки стану електрообладнання (без відповідного акта перевірки електрообладнання);

- на акумулятори BOSCH які не мають наклейку - ідентифікації «ELIT».

1.12. Продукція STARLINE:

Вся продукція STARLINE*	24 міс.
-------------------------	---------

*- гарантія не розповсюджується на склоочисники, лампочки.

1.13.1. Інструмент FORCE:

Вся продукція FORCE	12 міс.
---------------------	---------

1.13.2 Гідравлічне обладнання TONGRUN(TORIN):

Домкрати бутилочні, підкатні, преси, крани для двигунів та стійки трансмісійні *	14 днів.
--	----------

*-Розповсюджується лише на заводський брак, на встановлення якого відводиться 2 тижні з дня покупки:

-якщо обладнання виходить із ладу на протязі 2 тижнів, то ремонт буде виконуватись за рахунок постачальника (строк гарантійного ремонту до 10 робочих днів)

- якщо обладнання виходить із ладу після 2 тижнів, то ремонт може виконуватись постачальником по згоді та за рахунок покупця (строк ремонту до 10 робочих днів)

1.14. Деталі двигуна FM, ELRING, ET ENGINETEAM, INA:

Прокладки та сальники двигуна	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу
Поршневі кільця, вкладиші, клапани та їх компоненти, розподільчі вали	6 міс. чи 10 тис. км. пробігу

- на деталі які використовувались в таксі гарантія: 3 міс. чи 5 тис. км. пробігу.

1.15. Ресори LS GERMANY:

Ресори LS GERMANY	6 міс. або 10 тис.км.пробігу
-------------------	------------------------------

Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на деталі:

- деталі с ознаками перевантаження (зміни в геометрії ресори, деформація, руйнування);

1.16. Верхні багажники THULE:

Верхні багажники та аксесуари THULE	6 міс. або 10 тис. км. пробігу
-------------------------------------	--------------------------------

1.17. Витратні матеріали та запчастини (в тому числі мастила, робочі рідини, лампочки, запобіжники, тощо)

Витратні матеріали та запчастини	Гарантія не надається
----------------------------------	-----------------------

1.18. Склоочисники:

Склоочисники (всіх виробників)	Гарантія не надається
--------------------------------	-----------------------

1.19. Деталі кузова:

Деталі кузова (окрім деталей оптики)	Гарантія не надається
--------------------------------------	-----------------------

1.20. Паливні баки:

Паливні баки (всіх виробників)	Гарантія не надається
--------------------------------	-----------------------

1.21. Оригінальні запчастини*.

Оригінальні запчастини	6 міс. або 10 тис.км
------------------------	----------------------

* - Гарантійні випадки розглядає виробник. Термін надання відповіді замовнику – 1 місяц.

1.22. Продукція BOSCH:

На всі групи товарів виробництва BOSCH, (окрім акумуляторних батарей), гарантію підтримує мережа гарантійних станцій «БошАвтоСервіс: www.boschservice.com.ua/language1/points/index.html

www.bosch-auto.com.ua/language1/guarantee-service/index.html

2. Стандартні умови гарантії:

2.1 На групи товарів, що не вказані в пункті 1 розповсюджується стандартний строк гарантії – 6 місяців або 10 тис. км. пробігу (згідно Закону України «Про захист прав споживачів»).